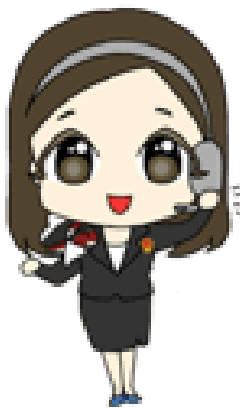


ポイントに関する

Q & A



**Q.出金申請を
したのですが、
着金しません。
着金はいつですか？**

**A.申し訳ございません。
現在、
銀行の対応待ちです。**

会員の皆様、エキスパート提携店の
皆様に大変ご迷惑をおかけしており
ますこと、深くお詫び申し上げます。
現在、銀行から弊社使用口座につい
て調査が入っている関係で
すべての銀行取引が停止しており、
事務局からも確実な日程をお伝えで
きません。

一日でも早い出金作業に入れるよう
スタッフ一同尽力しております。
今しばらくお待ちくださいますよう
心よりお願い申し上げます。



**Q.現在、ポイントは
出金申請も
できませんか？**

**A.「予約」として
承ることはできますが、
着金日のお約束は
いたしかねます。**

アプリ、HP、各Webページが
システム移行中につき
現在ご利用いただけません。
そのため、ご自身での出金申請が
できない状況となっております。
申し訳ございません。
事務局へご連絡いただけましたら、
出金申請をご予約として承ります。

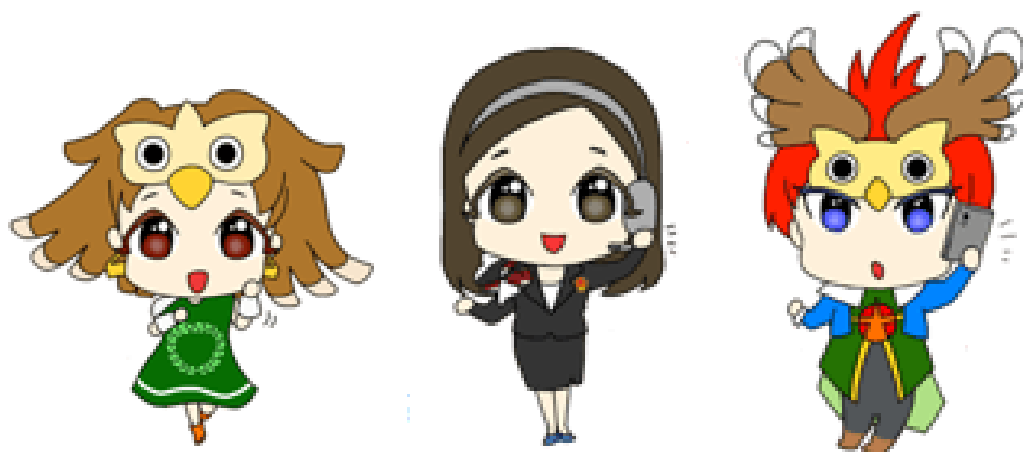


**ただし、前ページの理由から
着金日のお約束ができない状態です。
ご迷惑をお掛けしておりますこと
心よりお詫び申し上げます。**

会員の皆様には、
ご迷惑をおかけしております
こと、
深くお詫び申し上げます。

世界一のサービスを目指し、
スタッフ一同
日々精進しております。
引き続きご愛顧を賜りますよう
お願い申し上げます。

ライフコンシェルジュ事務局 スタッフ一同



お問い合わせ先

Email : lifcon.form@gmail.com

TEL : 06-4397-3466

ライフコンシェルジュ事務局